

Det blir ändringar i textsamtalstjänsten i höst.

I höst sker två stora förändringar i textsamtalstjänsten.

ÖPPETTIDER

Den första förändringen är att öppettiderna förkortas. I september är textsamtalstjänsten öppen mån–fre kl. 8–20, men under perioden 1.10–31.12.2024 kan tjänsten bara användas mån–fre kl. 8–16. Textsamtalstjänsten betjänar på finska, svenska och engelska både på internet och mobila enheter.

TJÄNSTEN UPPHÖR

Den andra förändringen är allvarigare. Eftersom det inte varit möjligt att hitta tillräcklig finansiering för tjänsten och den används allt mindre, upphör textsamtalstjänsten helt 31.12.2024. Nästa år kan du alltså inte längre ringa via textsamtalstjänsten.

VARFÖR?

Social- och hälsovårdsministeriet inrättade år 2023 en arbetsgrupp som skulle dryfta textsamtalstjänstens framtid. Något enskilt system som tydligt skulle ersätta textsamtalstjänsten har inte hittats. Många ställen kan man förstås kontakta via e-post eller chatt, till vissa kan man skicka ett textmeddelande. På vardagar kan man använda FPA:s distansservice för egna korta telefonsamtal. Ingen av de här ersätter dock helt textsamtalstjänsten. Man borde till exempel kunna ringa en jourhavande rörmokare även en lördagskväll om det uppstår en vattenskada hemma.

HUR GÖR DU I FORTSÄTTNINGEN?

Har du något sätt du kan sköta dina telefonsamtal på när textsamtalstjänsten upphör? Behöver du en apparat till exempel för att använda distanstolkning?

Nu är det läge att ansöka om att få tillgång till FPA:s tolktjänst om du inte redan har gjort det.

Funktionshindersservicen i ditt välfärdsområde kan göra en bedömning av ditt servicebehov och fundera ut med vilka tjänster och till exempel hjälpmedel eller tilläggsprogram du kan utföra dina ärenden självständigt även i fortsättningen. Råd får du bl.a. från Finlands Dövas Förbund, Kuuloliitto eller Föreningen Finlands Dövblinda.

KONTAKTUPPGIFTER

- I NÖDSITUATIONER: kontakta 112 via textmeddelande. För att ditt textmeddelande ska komma fram till 112, registrera dig först i suomi.fi-tjänsten. Mer information på www.112.fi
- Om du är med om en situation som utsätter ditt eget eller en anhörigs liv, hälsa eller egendom för fara och du behöver en tolk, hittar du kontaktuppgifterna till nödtolkare i din region på <https://kuurojenliitto.fi/sv/nodtolklista/>
- Om du behöver råd gällande vård av ett akut sjukdomsfall kan du kontakta Jourhjälpens chatttjänst. Tjänsten är tillgänglig 24/7 och finns på adressen www.116117.fi under TEXTTJÄNST FÖR SPECIALGRUPPER. Chatten kräver identifiering.
- Alla kontaktuppgifter och ansökningsblanketter för FPA:s tolktjänst hittar du på www.kela.fi/tolktjanst-funktionsnedsattning/